Atención Médica Virtual

Ahorre tiempo y conéctese con su proveedor en línea

La atención médica virtual, también conocida como atención médica en línea o visita electrónica, es una forma conveniente de recibir atención médica para muchas afecciones frecuentes. Conéctese con un proveedor desde su dispositivo móvil o computadora para obtener un diagnóstico, un plan de tratamiento y una receta (si es necesario).

La atención médica virtual puede ser una opción que ahorre tiempo para tratar afecciones frecuentes tales como:

- Alergias
- Infecciones de la vejiga
- Bronquitis
- Resfríos y tos
- Dolor de oído
- Gripe
- Presión arterial alta
- Migrañas
- Conjuntivitis
- Erupciones
- Infecciones sinusales

Con una visita de atención médica virtual, usted:

- Evita un viaje al consultorio del médico y obtiene atención médica desde la comodidad de su hogar, trabajo o donde quiera que esté.
- Inicia la visita a su conveniencia: no necesita programar una cita.
- Obtiene atención médica cuando la necesita: a menudo, hay visitas disponibles después del horario de atención de la clínica; a veces, incluso, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Puede ahorrar dinero: una visita de atención médica virtual puede costar menos que una visita habitual al consultorio del médico, según su plan.

OPCIONES DE ATENCIÓN MÉDICA VIRTUAL

- Muchas clínicas le permiten conectarse con su proveedor en línea
- Amwell (**Amwell.com/cm**)
- Virtuwell® (**Virtuwell.com**)

Consulte el reverso para obtener más información.

Medica

Opciones de atención médica virtual

Puede acceder a la atención médica virtual a través de proveedores en la red de su plan. Consulte sus opciones de atención médica virtual en **Medica.com/FindCare**. Sus opciones de atención médica virtual pueden incluir las siguientes opciones:

SU CLÍNICA	CÓMO FUNCIONA
Muchas clínicas ofrecen: atención médica virtual, atención médica en línea o visitas electrónicas. Visite **Medica.com/FindCare** para ver qué clínicas de la red de su plan ofrecen servicios de atención médica virtual.	Consulte con su clínica para ver si ofrece atención médica virtual y cómo puede conectarse con su proveedor en línea.

AMWELL	CÓMO FUNCIONA
amwell Amwell es una clínica en línea disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días, en todos los estados. **Los servicios incluyen los siguientes:** • Tratamiento para afecciones médicas frecuentes. Las visitas suelen ser una opción de menor costo para una visita en persona, según la cobertura de su plan para atención virtual. • Servicios de atención de salud del comportamiento, incluidos terapia y psiquiatría. El costo por visita puede variar según su plan y el tipo de servicio. Los servicios elegibles están cubiertos por su plan como una visita al consultorio de salud del comportamiento.* • Amwell también ofrece otros servicios en línea, pero no es un proveedor dentro de la red. Puede usarlos, pero pagará el costo completo de la atención.	Tiene una visita de video con un médico o enfermero con práctica médica certificado por la junta utilizando la aplicación móvil o web. 1. Para comenzar, cree una cuenta de Amwell: **Teléfono inteligente/tableta:** Descargue la aplicación gratuita Amwell en App Store o Google Play. **Computadora:** Visite **Amwell.com/cm** **Teléfono: 1 (844) 733-3627** 2. Ingrese su dirección de correo electrónico, cree una contraseña y, luego, agregue la información de seguro solicitada de su tarjeta de identificación de Medica. 3. Elija un médico o enfermero con práctica médica y siga las indicaciones para comenzar su visita. 4. El proveedor revisará sus antecedentes médicos, responderá preguntas, realizará un diagnóstico, le brindará un tratamiento y recetará medicamentos (si es necesario). 5. Si necesita una receta, se la enviará a su farmacia. El costo de su receta dependerá de la cobertura de su plan para medicamentos recetados.

VIRTUWELL	CÓMO FUNCIONA
virtuwell Virtuwell es una clínica en línea disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días, en determinados estados.** Virtuwell no es un proveedor dentro de la red para las siguientes redes de planes: Altru and You with Medica℠, Clear Value with Medica℠ y VantagePlus with Medica℠. **Los servicios incluyen los siguientes:** • Tratamiento de afecciones médicas frecuentes. Consulte el sitio web de Virtuwell para conocer los precios actuales. Las visitas suelen ser una opción de menor costo para una visita en persona, según la cobertura de su plan para atención virtual.	Tiene una visita en línea con un enfermero con práctica médica certificado. 1. Visite **Virtuwell.com** y realice una entrevista rápida en línea que verifique sus antecedentes médicos y asegúrese de que su problema pueda tratarse en línea. 2. Si puede tratarse en línea, usted deberá crear una cuenta con su información de contacto, seguro, farmacia y pago. 3. Un enfermero con práctica médica revisará su caso y elaborará un plan de tratamiento personalizado. Usted recibirá un correo electrónico o mensaje de texto cuando su plan esté listo. 4. Si se necesita una receta, se la enviará a su farmacia. El costo de su receta dependerá de la cobertura de su plan para medicamentos recetados.

*Para verificar la cobertura de su plan para la salud del comportamiento, inicie sesión en su cuenta de miembro en **Medica.com/SignIn** o llame al número que aparece en el reverso de su tarjeta de identificación de Medica.

**Visite Virtuwell.com para obtener una lista de los estados disponibles.

© 2024 Medica | MHP-COM9740-1-00524

Medica